

Tilsynsrapport

Tilbud: Offsides Sociale Haver

Dato for tilsyn: 12/6-23

Tilsynsenhed: Staben, Borgercenter Voksne

Høringsudgave

Høringsfrist:



Indholdsfortegnelse

<i>Læsevejledning</i>	2
<i>Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner.....</i>	5
<i>Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter</i>	7
<i>Tema 2 – Selvstændighed og relationer</i>	7
<i>Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater</i>	9
<i>Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse</i>	10
<i>Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi</i>	11
<i>Tema 6 – Personalekompetencer</i>	12
<i>Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel</i>	13
<i>Tema 8 – Fysiske rammer.....</i>	14

Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

Temaer	
1	Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter
2	Selvstændighed og relationer
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater
4	Borgernes selv- og medbestemmelse
5	Organisation, ledelse og økonomi
6	Personalekompetencer
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel
8	Fysiske rammer

Hvert tema rummer følgende elementer:

- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

Vurdering

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:

- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider
- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet

- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

Stjerneangivelse

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau.

Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

		
Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter.	Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter.	Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring. Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til

tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

Høring

Tilsynsrapporten sendes i faktuel høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.

Offentliggørelse

Tilsynsrapporten lægges efterfølgende på Tilsynsportalen af tilsynsteamet.

Oplysninger om tilbud og tilsyn

Tilbuddets navn	Offsides Sociale Haver
Adresse	Bispebjerg Hospital, Ebba Lunds vej, 2400 Kbh NV
Tilbudsleder	

	Lise-Lotte Damkjær
Afdelinger	-
Pladser i alt	30
Målgruppe	Tilbuddet er målrettet borgere over 18 år med psykisk sårbarhed og/eller udsathed.
Links til intra- og hjemmeside	https://weshelter.dk/projekt/offsides-sociale-haver/
Link til Tilbudsportalen	
Anvendt materiale	Tilsynsrapport 2020, hjemmeside, Facebook, besøgsstatistik, sygefravær, personalegennemstrømning
Tidsrum for tilsyn	8.30 – 15.00
Deltagere	1 leder, 4 medarbejdere (heraf en i flexjob), 5 borgere
Tilsynskonsulenter	Mie Madsen & Christine Bagger
Økonomi: budget/regnskab	Godkendt 2023
Samarbejdsaftale	Driftsoverenskomst med Københavns Kommune

Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau	
Tema	Stjerne

1	Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter	★
2	Selvstændighed og relationer	★
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater	★
4	Borgernes selv- og medbestemmelse	★
5	Organisation, ledelse og økonomi	★
6	Personalekompetencer	★
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel	★
8	Fysiske rammer	★

Offsides Sociale Haver er inddelt i Den sociale blomsterhave, Den runde staudehave, Frugthaven, Drysseriet/Drivhushaven. Tilbuddet er målrettet borgere med psykisksårbarhed og/eller udsathed.

Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

Formål med temaet

At sikre at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Herunder at borgerne understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter samt opretholde eller udvikle deres kompetencer. Desuden undersøges det, om tilbuddets indsats skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i tilbuddets og samfundets fællesskaber på en måde, der understøtter borgerens recoveryproces.

Målepunkter

1a. Borgerne oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv/recoveryproces både på og uden for tilbuddet.

1b. Tilbuddet forholder sig struktureret til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen.

1c. Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning: Restitution, Samvær, Drop-in, Kurser, Beskæftigelse og Civilsamfund.

1d. Borgernes deltagelse i aktiviteterne på tilbuddet bidrager til, at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer.

1e. Tilbuddet understøtter at borgere træner faglige og sociale kompetencer med henblik på at kunne blive introduceret til arbejdsmarkedet, fastholde tilknytning til- eller indgå på arbejdsmarkedet.

1f. Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og offentlig tilgængelig. Der evalueres løbende ift. om aktiviteterne er relevante for borgernes rehabiliteringsforløb. Aktivitetsplanen opfylder følgende:

- Aktiviteten er beskrevet med få stikord om indhold
- Holdstørrelse (med angivelse af pladsantal, hvor mange der minimum skal til og maksimalt kan være)
- Aktivitetsform (fast tilrettelagt forløb eller noget borgerne er med til at definere)
- Længde (hvor mange timer),
- Krav om forkendskab/ikke forkendskab for at kunne deltage i aktiviteten
- Hvorvidt der er krav om tilmelding og til hvem

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Både borgere og medarbejdere fremhæver at tilbuddet i høj grad tilbyder meningsfulde aktiviteter. Borgerne kan arbejde i de forskellige afdelinger af haven med mange forskellige opgaver ift. driften af en have. Tilbuddet producerer krydderurter og binder blomsterbuketter til Bispebjerg Hospital (BBH). Med tiden er det også meningen at produktionen fra frugthaven skal afsættes til hospitalet. Borgerne beskriver, at det at få ting til at gro, som ovenikøbet giver værdi for andre, er meget meningsfuldt. At indgå i tilbuddets arbejdsfællesskab understøtter borgernes recoveryproces ved at give mulighed for at borgerne træner både faglige og sociale kompetencer. Tilbuddets aktivitetsplan er en oversigt over workshops. Der er workshops året rundt. Workshoppenes temaer følger årstidernes/naturens gang. Aktivitetsplanen kan ses på hjemmesiden, i Gloria og på Facebook. Ud over workshops er der yoga, spil i haven og læseguide fra læseforeningen, som kommer en gang om ugen og læser op for folk på forskellige lokationer i haven. Der er planer om en udendørs madklub.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 2 – Selvstændighed og relationer

Formål med temaet

At sikre at tilbuddets aktiviteter har et rehabiliterende afsæt, der fremmer borgernes sociale-, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for at leve et socialt og selvstændigt liv.

Målepunkter

2a. At tilbuddet understøtter og arbejder for at fastholde borgernes liv i egen bolig.

2b. Tilbuddet støtter borgerne i mestring af egen hverdag, selvstændighed og selvhjulpenhed.

2c. Tilbuddet tilbyder aktiviteter som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed. Samtidig støttes borgerne i at opretholde og/eller udvikle deres sociale kompetencer.

2d. Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes rehabiliteringsforløb.

2e. Tilbuddet arbejder aktivt med at skabe rum for restitution samt undersøger hvordan den enkelte borger restituerer.

2f. Der er en opmærksomhed på om borgeren kan have behov for hjælp fra andre aktører i SOF. F.eks. hjemmeplejen, rusmiddelområdet eller hjemmevejledningen, og hjælper med kontakt, hvis det er muligt.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Arbejdsfællesskabet i Offside er omdrejningspunkt for etablering af kontakt mellem både medarbejdere og borgere samt borgerne imellem. Borgerne arbejder ofte 2 og 2 om opgaverne samt holder pauser sammen i par. Det styrker samtalen mellem dem og opleves som ensomhedsforebyggende. Der er plads til restitution i tilbuddet. Har borgerne en dårlig dag, har de mulighed for blot at være til stede i fællesskabet uden at løfte store opgaver.

Tilbuddets leder har desuden udvidet samarbejdet på BBH med samarbejde med Psykiatrisk afdeling og Flexklinikken. Tilbuddet modtager derfor nu borgere fra disse enheder.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

Formål med temaet

At sikre at leder og medarbejdere har et fælles fagligt fundament, der bygger på centrets Faglige Vejledning og tager udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. At sikre at valg af metoder og tilgange understøtter rehabiliteringsforløb med fokus på borgernes recovery, samt er med til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge.

Målepunkter

3a. Tilbuddet har en klar, defineret målgruppe

3b. Der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder.

3c. Tilbuddets fokus på borgerens recovery er tydeligt i den daglige praksis, og CHIME-faktorerne kendes og bruges i dette arbejde.

3d. Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling ved at gennemføre forventnings-, evaluerings- og beskæftigelsessamtaler. Via disse samtaler følges der systematisk op på borgerens udvikling og recoveryproces. Den viden, som samtalerne bidrager med, anvendes til løbende udvikling af de faglige indsatser.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Leder og medarbejdere har arbejdet med at definere målgruppen, og den beskrives som voksne med psykisk sårbarhed og/eller udsathed. Borgerne skal samtidig have en grad af selvstændighed, hvor de kan arbejde selvstændigt og bede om hjælp ved udfordringer, da området er stort og personalet derfor kan være spredt ud over området. De skal desuden kunne være i stand til at følge regler omkring redskaber mm. Der er netop ansat to nye, faste medarbejdere. Med tiden skal alle medarbejderne på MI-uddannelse, så dette bliver en fælles metode, der anvendes i tilbuddet. Tilbuddet arbejder rehabiliterende og har fokus på at tage afsæt i borgernes drømme og ressourcer.

Tilbuddet har lavet sit eget velkomstbrev. Og der afholdes forventningssamtaler inden for de første 4 uger efter borgers opstart. Ved forventningssamtalen udfyldes et skema, hvori borger skriver sine ønsker for forløbet. Og der aftales en opfølgningssamtale efter en aftalt periode. Aftalerne noteres i skemaet fra forventningssamtalen. Det er lederen, der afholder samtalerne. Borgeren får skemaet i en kuvert, og er selv ansvarlig for at have skemaet med ved næste samtale. Der opbevares ingen dokumentation på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne føler sig set, hørt og taget alvorligt, og at der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra tilbuddet.

Målepunkter

- 4a. Borgerne oplever altid selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv.
- 4b. Borgerne oplever at blive inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet inden for tilbuddets rammer.
- 4c. Tilbuddet arbejder målrettet med f.eks. brugertilfredshedsundersøgelser eller anden feedback fra borgerne, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne

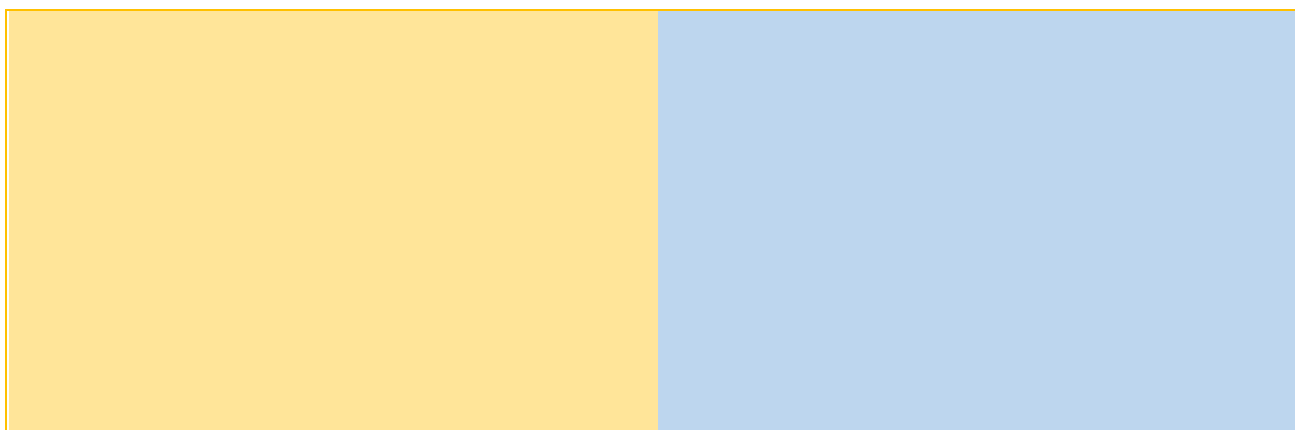


Borgerne fortæller, at der er et godt, etisk menneskesyn på tilbuddet. Borgerne fortæller, at de føler sig set som mennesker og ikke som en sag eller en diagnose. Borgerne fortæller, at de oplever en meget flad ledelsesstruktur hvor leder og medarbejdere lytter til deres forslag og hvor der opleves stor gennemsigtighed ift. hvad der skal foregå på tilbuddet samt hvad der skal foregå med deres eget forløb. Der afholdes Deltagermøder hver 14. dag. Møderne afholdes på forskellige ugedage, for at flest mulige borgere kan deltage.

Tilbuddet er i gang med at udvikle deres egen BTU, som skal afvikles i efteråret.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet



Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur for medarbejdere og borgere. At sikre at medarbejderne oplever tydelige forventninger, mål og retning for deres arbejde, og at arbejdsfællesskabet og samarbejdskulturen på tilbuddet bidrager til, at skabe meningsfulde forløb for borgerne.

At sikre at tilbuddet lever op til krav om dokumentation og økonomi.

Målepunkter

5a. Ledelsen arbejder aktivt med at udvikle en åben, tillidsfuld og inddragende kultur på arbejdspladsen.

5b. Den Faglige Vejledning er en del af tilbuddets faglige fundament, og medarbejderne er i løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger, definition af målgruppen og kerneopgaven samt rammer for arbejdet.

5c. Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær.

5d. Tilbudsportalen er opdateret i forhold til nyeste information om tilbuddet, og opdateres minimum en gang om året.

5e. Tilbuddet fører besøgs- og brugerstatistik.

5f. Tilbuddets økonomi forvaltes på en forsvarlig måde, som afspejles i et godkendt økonomitilsyn.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddets leder understøtter en åben, tillidsfuld og inddragende kultur. Lederen har fokus på trivsel, og sørger bl.a. for gennemførelse af MUS-samtaler.

Der afholdes to personalemøder. Et for medarbejdere med borgererfaring og et for medarbejdere uden borgererfaring. Der holdes desuden morgenmøder hver morgen hvor dagen planlægges. Medarbejderne kan altid bede om en 'timeout', hvis der er opstået behov for at tale med lederen i løbet af arbejdsdagen. Tilbuddet er endnu ikke på Tilbudsportalen. I 2022 havde tilbuddet 66 borgere, der kom fast hver uge. Derudover var der 84 borgere, der mødte op til diverse arrangementer: Workshops, sommerhøjskole, yoga og Copenhagen photofestival. Der er i gennemsnittet 12 borgere i forløb pr. dag. De syv medarbejdere (heraf 3 i flexjobs), havde i gennemsnit 4,2 sygedag i 2022. To medarbejdere er stoppet i 2022. Den ene stilling er genbesat.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 6 – Personalekompetencer

Formål med temaet

At sikre at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at kunne arbejde rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Derudover sikres, at ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet.

Målepunkter

- 6a. Medarbejderne oplever sig kompetente til at løse opgaverne.
- 6b. Ledelsen arbejder med at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.
- 6c. Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden på området.
- 6d. Ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis.
- 6e. Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor vidensdeling og faglig refleksion rammesættes. Personalet forholder sig til og reflekterer over deres faglighed, og hvordan denne kommer til udtryk i arbejdet med borgerne.
- 6f. Medarbejdergruppen har den nødvendige viden og faglige kompetence til at møde og støtte borgerne i deres recovery.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



De fastansatte medarbejdere uden borgerindsigt er henholdsvis pædagoger og gartner. Ledelsen har fokus på der skal være fokus på både det grønne/havekundsaber og det socialpædagogiske i arbejdet med borgerne.

På personalemøderne afholdes der hver gang refleksionsøvelser og den pædagogiske praksis på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

Formål med temaet

At sikre at indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes rehabiliterende med fokus på borgers recovery. At indsatserne på tilbuddet er med til at fremme borgernes trivsel og livskvalitet.

At sikre at medarbejderne overholder GDPR lovgivningen.

Målepunkter

7a. Medarbejderne overholder tavshedspligten og GDPR-lovgivning.

7b. Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.

7c. Tilbuddet arbejder rehabiliterende.

7d. Tilbuddet har fokus på progression og regressionsbehov hos borgeren.

7e. Tilbuddet arbejder med at styrke borgers fysiske og mentale sundhed bl.a. gennem forventnings- og opfølgningssamtaler.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet arbejder med både fysisk og mental sundhedsfremme.

Borgerne beskriver, hvordan de oplever psykisk bedring ved at deltage i havearbejdet, der både giver bevægelse i kroppen og ro i hovedet. Borgerne beskriver, hvordan det hjælper på deres trivsel at være uden for, hvor lydniveauet er et andet, selv om du er sammen med andre mennesker, og hvor alle sanser stimuleres.

Borgerne nævner også gåture i vinterhalvåret samt yoga om sommeren som gode tiltag ift. fysisk sundhed.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 8 – Fysiske rammer

Formål med temaet

At sikre at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling, behov og trivsel i hverdagen samt de faglige indsatser. Dertil tages der højde for om tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning.

Målepunkter

8a. Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes behov og de faglige indsatser

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynsteamet vurderer, at dette udendørs aktivitets- og samværstilbud tilgodeser en kategori af borgere, der trives i naturen.

Derudover har tilbuddet fået endnu flere arealer at benytte siden tilsynet i 2020. De nye arealer er frugthaven, have omkranset af mur, hvor bistaderne står samt et hus med varme og køkkenfaciliteter, som er særligt kærkomment om vinteren. Lokalet inden døre giver desuden mulighed for nogle flere aktiviteter om vinteren, som f.eks. presning af blomster og blomstercollager, strikketøj mm. Køkkenfaciliteterne gør at der kan bages boller mm.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet